

Dünyada ve Türkiye’de Akreditasyon

Doç. Dr. İbrahim Halil KAYRAL
Didem İNCEGİL
Uluslararası Programlar Birimi

TOPLANTI GÜNDEMİ

TÜSKA

Dünya'da Sağlık Hizmetleri Akreditasyonu Gelişimi

ISQua ve Uluslararası İlkeler

TÜSKA Uluslararası İşbirliği Çalışmaları

TÜSKA Uluslararası Denetçi Eğitim Programı

40. ISQua Uluslararası İstanbul Konferansı

TÜSKA



TÜSEB TUGEM
NATIONAL GENOME CENTER OF TÜRKİYE

TÜSEB BİYAŞAM
BIOTECHNOLOGICAL, PHARMACEUTICALS AND
VACCINE RESEARCH, DEVELOPMENT AND TRAINING
CENTER

TÜSEB BIOBANK
NATIONAL BIOBANK OF TÜRKİYE

TÜSEB TTO
TECHNOLOGY
TRANSFER OFFICE

- Intellectual and Industrial Property Rights Unit
- Clinical Research Support Unit
- Entrepreneurship and Innovation Unit
- Localization and Commercialization Unit
- Technology Transformation Education Unit

Mevzuat

4 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

KIRKYEDİNCİ BÖLÜM

Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı

Amaç ve kapsam MADDE 663 – (1) , sağlık hizmetlerinde akreditasyon faaliyetlerini yürütmek üzere Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığının kurulması ile teşkilat ve görevleriyle ilgili usul ve esasları düzenler.

TÜSKA Görevler

4 No' lu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi

Madde 666-1. fıkra f bendi

- Bakanlık bağı kuruluşları, yükseköğretim kurumları ve özel kesim ile işbirliği içerisinde sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon kurallarının belirlenmesinde Bakanlığa bilimsel katkı sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık kuruluşlarını akredite etmek,
- Uluslararası ve bölgesel akreditasyon birlikleri ve örgütleri ile diğer ülkelerin akreditasyon kuruluşlarıyla karşılıklı tanıma anlaşmaları yapmak.

TÜSKA Mevzuatı

TÜSKA Yönetmelik

TÜSKA'nın Yapılanması ve Faaliyetlerinin Yürütülmesine Dair Yönetmelik

31 Aralık 2016 CUMARTESİ	Resmî Gazete	Sayı : 29935 (3. Mükerrer)
YÖNETMELİK		
<u>Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığından:</u>		
TÜRKİYE SAĞLIK HİZMETLERİ KALİTE VE AKREDİTASYON ENSTİTÜSÜNÜN YAPILANMASI VE FAALİYETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİNE DAİR YÖNETMELİK		
BİRİNCİ BÖLÜM		
Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar		
Amaç		
MADDE 1 – (1) Bu Yönetmeliğin amacı, Bakanlık bağlı kuruluşları, yükseköğretim kurumları ve özel kesim ile iş birliği içerisinde sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon kurallarının belirlenmesinde Bakanlığa bilimsel katkı sağlamak, sağlık hizmetlerinin akreditasyonu hariç olmak üzere 27/10/1999 tarihli ve 4457 sayılı Türk Akreditasyon Kurumu Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla ulusal ve uluslararası düzeyde sağlık kuruluşlarını akredite etmek, uluslararası ve bölgesel akreditasyon birlikleri ve örgütleri ile diğer ülkelerin akreditasyon kuruluşlarıyla karşılıklı tanıma anlaşmaları yapmak üzere faaliyet gösterecek olan Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA)'nın yapılanması ile görev ve yetkilerini düzenlemektir.		
Kapsam		
MADDE 2 – (1) Bu Yönetmelik; Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsünün yapılanması, akreditasyon faaliyetleri ve bunlara ilişkin iş ve işlemleri kapsar.		
Dayanak		
MADDE 3 – (1) Bu Yönetmelik, 19/11/2014 tarihli ve 6569 sayılı Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 4 üncü maddesi ile 11 inci maddesinin üçüncü fıkrasına dayanılarak hazırlanmıştır.		
Tanımlar		

Alt Yönergeler

- TÜSKA Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge
- Sağlıkta Akreditasyon Denetçilerinin Nitelikleri ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönerge
- TÜSKA Hizmet Ücretleri Yönergesi

Misyon – Vizyon ve İlkeler

Vizyon

Ulusal ve uluslararası alanda sağlıkta kalitenin güvencesi lider kuruluş olmak

Misyon

Sağlık hizmetlerinde kalite standartlarını sürekli yükseltecek akreditasyon programları ve kalite iyileştirme sistemleri geliştirmek ve uygulamak, bilimsel çalışmalar ile araştırma projelerini hayata geçirmek ve desteklemek

İnsan odaklılık

Tarafsızlık ve güvenilirlik

Şeffaflık

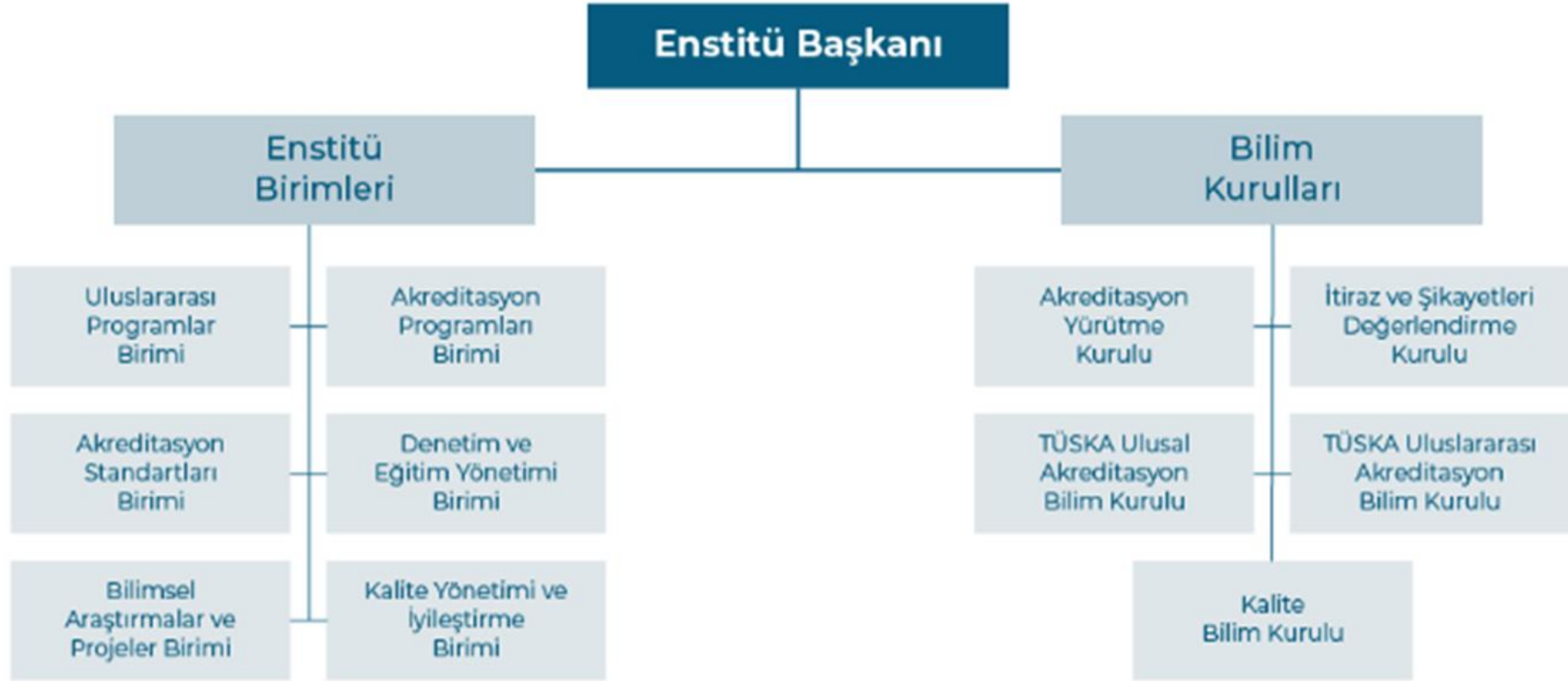
Paydaş Katılımı

Etik değerlere saygı

Sürdürülebilirlik

Değer Yaratma

TÜSKA Organizasyon Yapısı



TÜSKA Birimleri ve Ekibimiz



Prof. Dr. Figen ÇİZMECİ ŞENEL

TUSKA Başkanı

Akreditasyon Programları Birimi



Canan CENGİZ



Tayfun YAMAN



Barış GÜRSOY

Akreditasyon Standartları Birimi



Dr. Demet GÖKMEN KAVAK



Dr. Şenol DEMİRCİ



Hasip YALÇIN

Bilimsel Araştırmalar ve Projeler Birimi



Ceren CAN



Nefise YILDIZ

Denetim ve Eğitim Yönetimi Birimi



Dr. Gülsen KORALAY



Kübra KELEŞ

Kalite Yönetimi ve İyileştirme Birimi



Doç. Dr. Keziban AVCI



Elif ÖZYURT

Uluslararası Programlar Birimi



Doç. Dr. İbrahim Halil KAYRAL



Didem İNCEGİL

Kurumsal Kalite ve Kordinasyon Birimi



Dr. Zuhal ÇAYIRTEPE



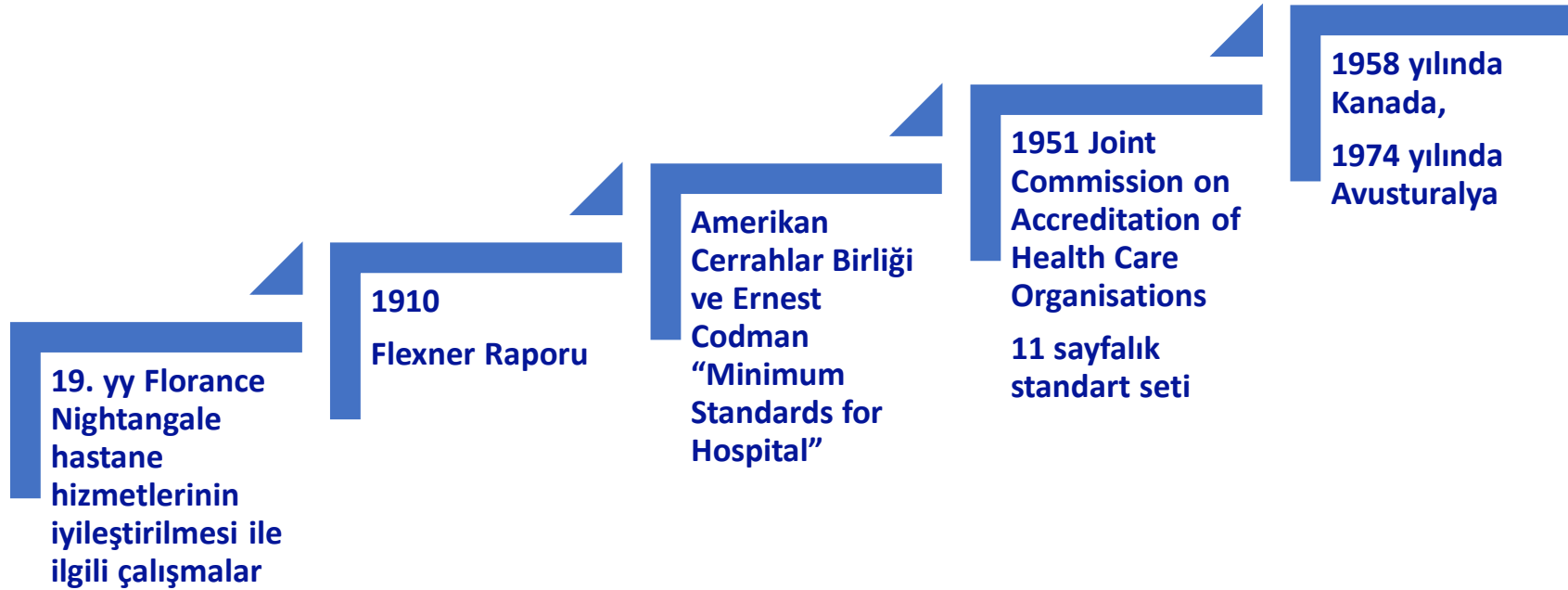
Derya AKTAŞ

Sağlıkta Akreditasyon Denetçilerimiz



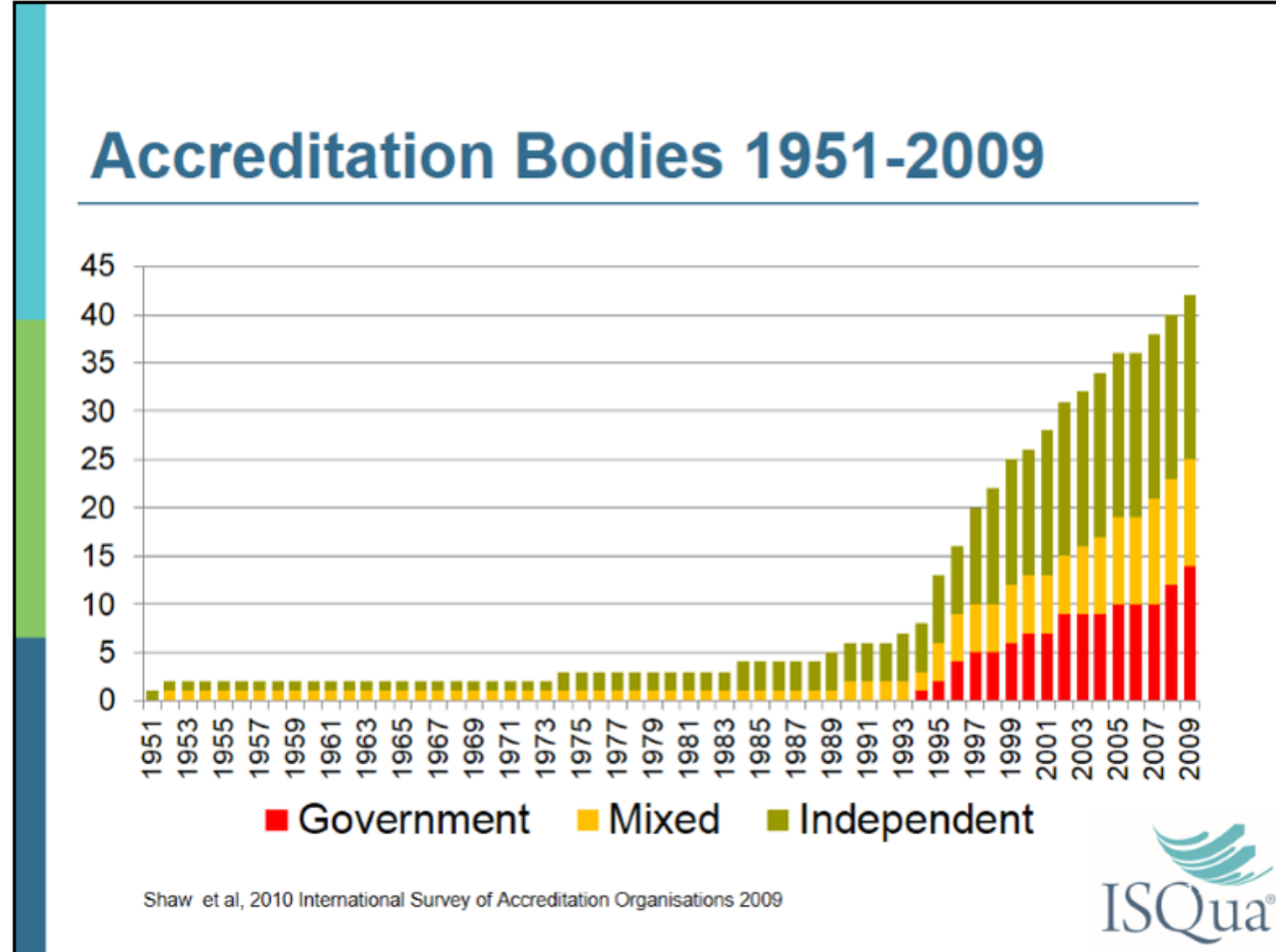
Dünya'da Sağlık Hizmetleri Akreditasyonu Gelişimi

DÜNYA' da SAĞLIK HİZMETLERİ AKREDİTASYONUNUN GELİŞİMİ

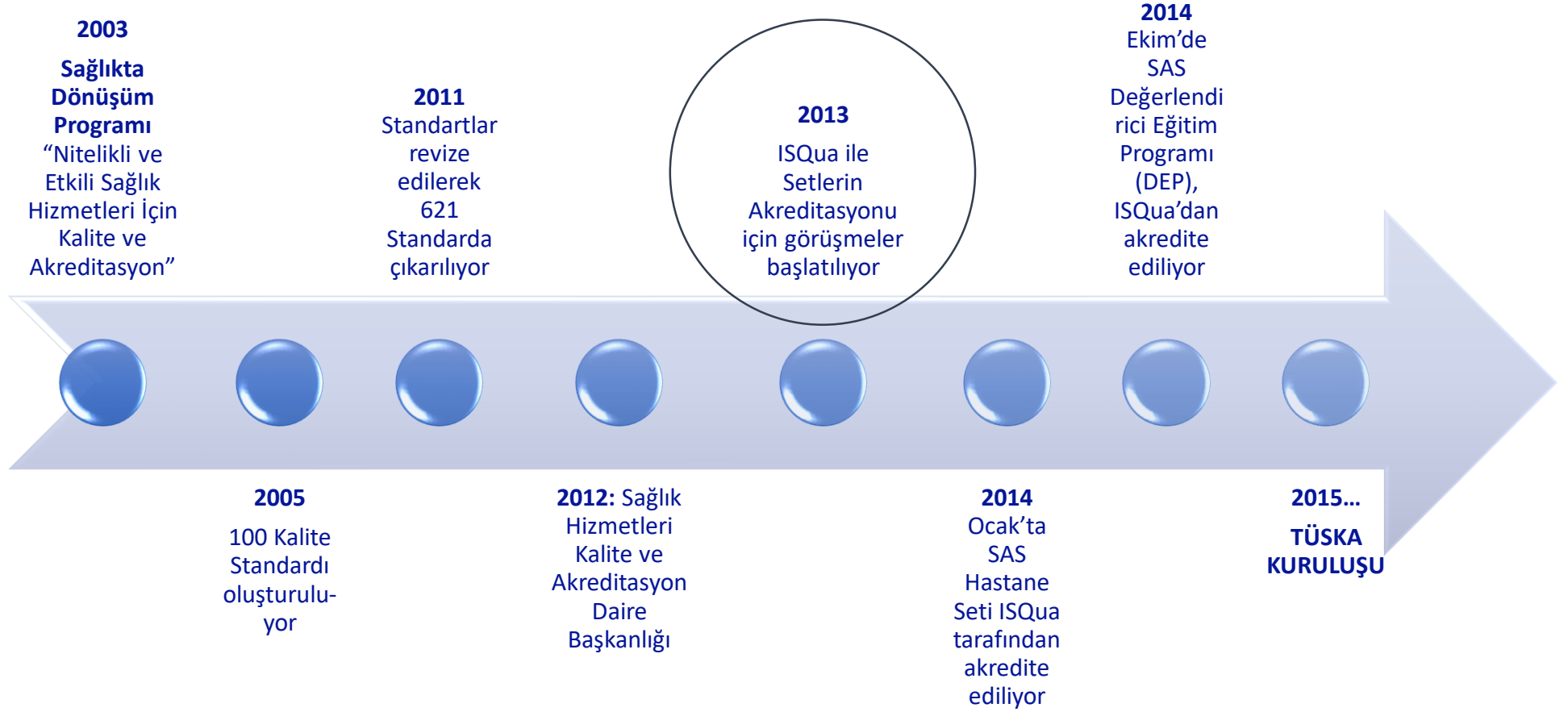


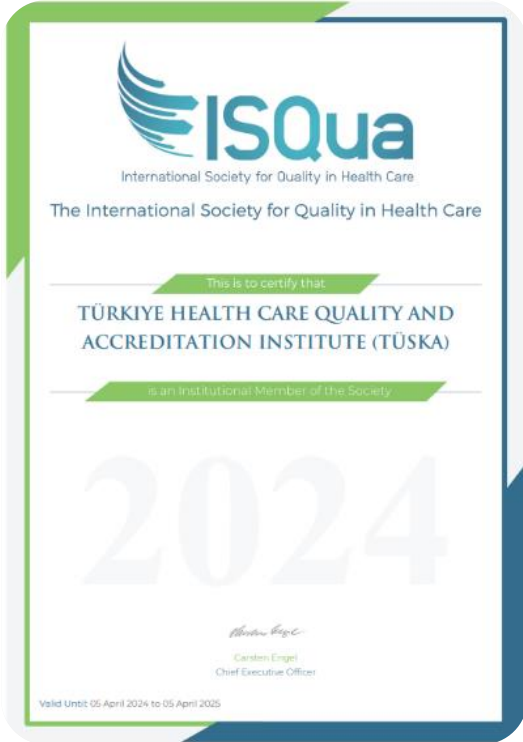
Akreditasyon Programlarını Başlatan Kurumlar (Yıllara Göre)

1990'lara kadar yavaş bir gelişim gösteren akreditasyon programları özellikle 90'ların ortalarından sonra ivme kazanarak tüm dünyada uygulanan bir model olarak karşımıza çıkmaktadır.



Akreditasyon Yolculuğu





ISQua Üyeliği



Sağlık hizmetlerinde mükemmeliyete ulaşmak sürekli bir yolculuktur.
Akreditasyon, bu arayışta sürekli gelişim için bir yol haritasıdır.

Sağlık Turizmi

**Sürekli
İyileştirme
(Continuous
Improvement)**

**Hasta Odaklı
Bakım
(Patient-Centric
Care)**

**Personel
Gelişimi
(Staff
Development)**

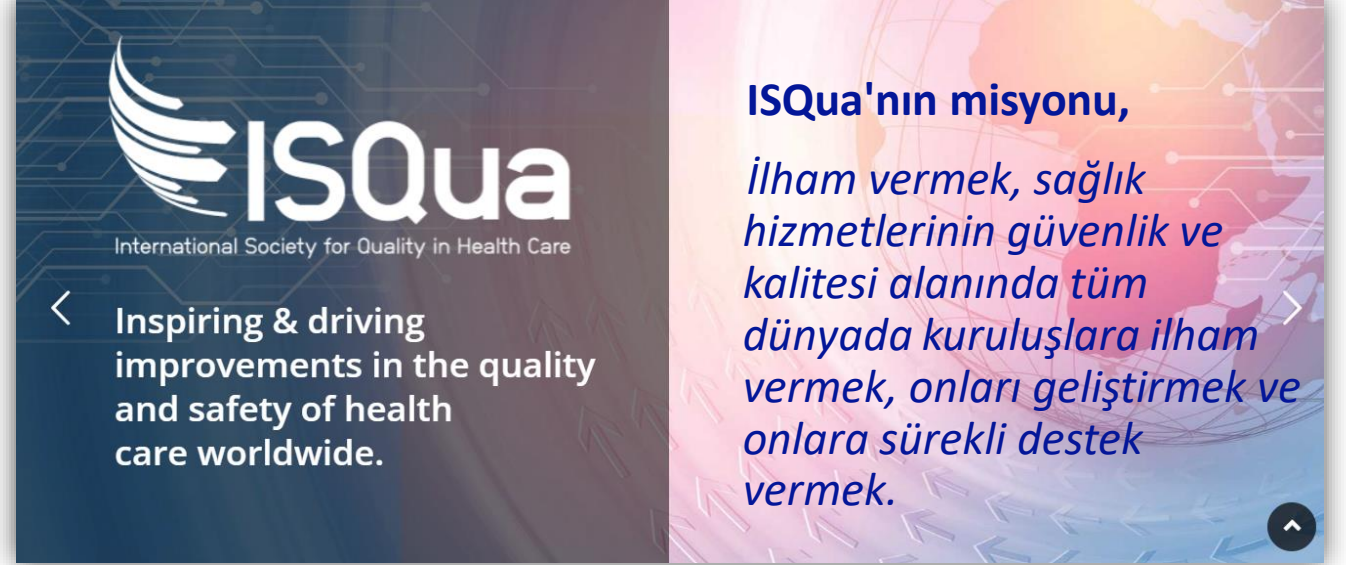
**Süreçlerin
Sadeleştirilmesi
(Streamlining
Processes)**

**En İyi
Uygulamaların
Belirlenmesi
(Benchmarking
Best Practices)**

**Pazarlama ve
Markalaşma**

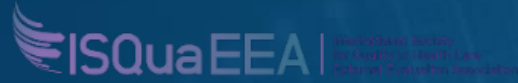
ISQua ve Uluslararası İlkeler

- kâr amacı gütmeyen,
- bağımsız,
- 100 üzerinde ülkede üyeleri ve bağlantıları olan bir yapıdır.



ISQua, sağlık hizmetlerinde kalitenin çatı yapılanmasıdır ve **Dünya Sağlık Örgütü (WHO)** ile “resmi” olarak birlikte çalışmaktadır.

Uluslararası Akreditasyon Programı



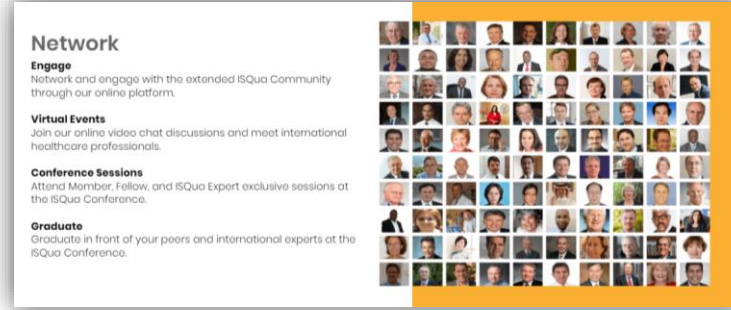
- ISQua, dünyada sağlık hizmetleri akreditasyonu için çatı organizasyondur.
- ISQua, Dünya Sağlık Örgütü (WHO) ile "resmi" olarak çalışmaktadır.
- ISQua, 100'den fazla ülkede üyeleri ve bağlantıları bulunan, kâr amacı gütmeyen, bağımsız bir kuruluştur.
- ISQua, sağlık hizmetleri akreditörlerini akredite eden tek kuruluştur.
- Programda;
 - Sağlık Hizmeti Standartlarının Akreditasyonu
 - Denetçi Eğitimi Programlarının Akreditasyonu
 - Dış Denetim Kuruluşlarının Akreditasyonu



International Society for Quality in Health Care (ISQua)

ISQua' nın Diğer Faaliyetleri;

- Yıllık düzenlenen **ISQua Uluslararası Konferansı**
- Sağlık alanında **Eğitimler, Web Seminerler**
- Değişim Programları uyguluyor
- **Küresel liderler konferansları düzenliyor, Forumlar düzenliyor**
- **ISQua Experts** grupları oluşturuyor (akreditasyon süreçlerinin daha iyi anlaşılması ve daha iyi hayata geçirilmesi konusunda çalışmalar yapıyor.)
- **International Journal for Quality in Health Care** (Uluslararası Sağlıkta Kalite Dergisi, Yıllık)
- **ISQua Bülteni** (Yılda 6 defa çıkıyor, üye kuruluşların akreditasyon faaliyetlerine yer veriliyor.)



TÜRKİYE'nin İlk ISQua Uzmanı

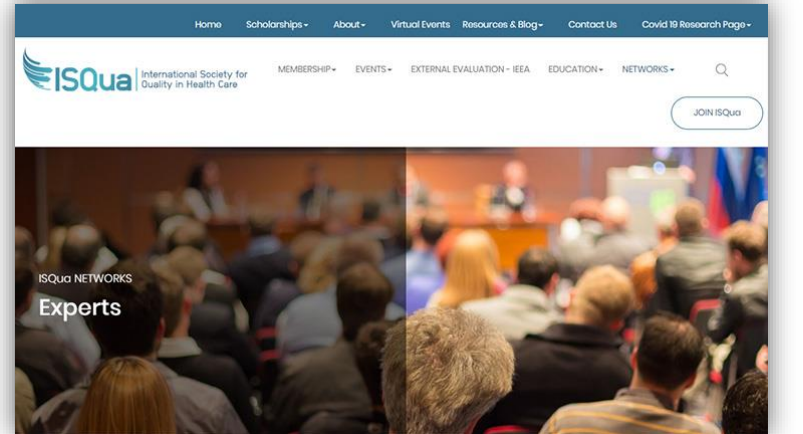
ISQua EXPERT

✓ ISQua, sağlık alanında farklı disiplinlerden, uluslararası alanda pek çok bilim insanında oluşan bir uzman ağı bankası geliştirmiştir.

✓ **Doç. Dr. İbrahim H. KAYRAL;**



ISQua Yönetim Kurulu tarafından ISQua Uzmanı olarak yetkilendirilerek, Ülkemizin ilk ISQua Uzmanı olmuştur.



ISQua Genel Kurulu

Her yıl ISQua Genel Kurul Toplantısına katılarak ülkemizi temsil ediyoruz.

Enstitümüz, ISQua' nın gelecek vizyonunun belirlenmesi ve uluslararası sağlık konularının tartışılmasına katkı sunmayı önemsemektedir.



ISQua International Conferences



TÜSKA Uluslararası İşbirliği Çalışmaları

Uluslararası Çalışmalar



Ürdün
Sağlık Hizmetleri
Akreditasyon Konseyi
HCAC ve TÜSKA ile İşbirliği



Azerbaycan Cumhuriyeti Sağlık Kurumları Yöneticileri ile bilgilendirme ve işbirliği toplantıları gerçekleştirildi

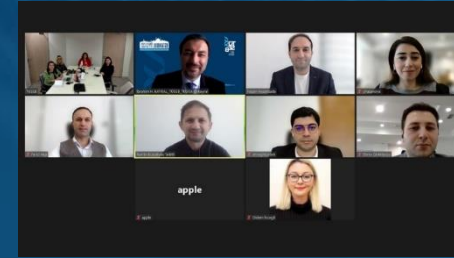


Kosova Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ile kalite ve akreditasyon konularında toplantılar yapıldı.



Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı ve TÜSKA İşbirliğiyle Sağlık Sistemi Kalitesi ve Akreditasyon Ulusal Programı

Özbekistan
Özbek Türk Sağlık İş Forumu



TÜSEB-TÜSKA Azerbaycan Kamu Hastaneleri Yönetim Birliği Tıbbi Arazi Birimleri İdare Birliği (TABİB) Toplantısı



AZMEDICA kapsamında "Sağlıkta Kalite ve Akreditasyonda İş Birliği Alanları, Laboratuvar/Aşı Akreditasyon Uygulama Örnekleri" paneli

Uluslararası Çalışmalar



TÜSKA - Avustralya Sağlık Hizmetleri Standartları Konseyi (ACHS International)



Almanya TÜSKA - TEMOS International Toplantısı



2020 ve 2023 yıllarında ONA işbirliğiyle Kalite ve Hasta Güvenliği - Uluslararası Sistemler etkinliğine katıldık.



Bosna Hersek Sağlık Hizmetlerinde Kalite ve Akreditasyon Kurumu (AKAZ) ile kalite ve akreditasyon faaliyetleri hakkında bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı

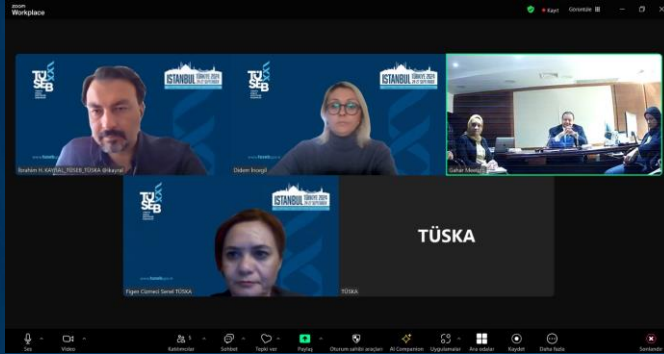
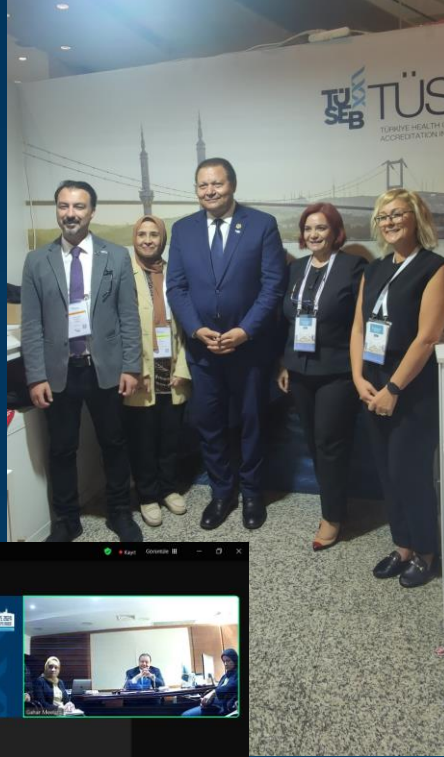


TÜSKA – Makedonya Sağlık Kurumları Kalite ve Akreditasyon Kurumu Toplantısı



Romanya 23-24 Mayıs 2024 SIGMED V Konferansı CREST Derneği ve ISQua işbirliğiyle

Uluslararası Çalışmalar



MISIR

**TÜSKA ve General Authority for Healthcare
Accreditation and Regulation (GAHAR - Mısır) İş
Birliği Toplantıları**



KANADA

Accreditation Canada ile
iki ülkenin akreditasyon
sistemlerinin mevcut
durumu, çalışma
mekanizmaları ve iş
birliği olanaklarının ele
alındığı bir toplantı
gerçekleştirildi.

40. ISQua Uluslararası Konferansı

Cumhuriyetimizin 101. Yıldönümünde ISQua 2024 İstanbul'da Gerçekleşti



#ISQua2024 in numbers

1370
ATTENDEES

400
SPEAKERS

120 SESSIONS

90+
HOURS OF
LEARNING!

500
POSTERS

85 COUNTRIES

3
SOCIAL
RECEPTIONS

14
NETWORKING
HOURS



40.ISQua Uluslararası İstanbul Konferansı Pre Konferans - 24.09.2024

Next Generation Learning Health Systems

09:00-12:30



Yvonne Zurynski
Professor of Health System Sustain...
Australian Institute of Health Innov...



Jeffrey Braithwaite
Foundation Director
Australian Institute of Health Innov...



Pioneering Excellence: Sustainable Care, Digital Innovations, an...

09:00-12:30



Tina Janaiman
Group Chief Executive Officer, AGP...
University of Queensland



Helen Crisp
Editor-in-Chief BMJ Open Quality
BMJ



Hişam Alahdab
Chief Clinical Integration
Officer
Cedars Sinai
International Doha-
QATAR



Sergul Duygulu
Health Accreditation
Auditor
TÜSKA



40.ISQua Uluslararası İstanbul Konferansı Pre Konferans - 24.09.2024

Next Generation Accreditation in Healthcare: Digital Transformation and Artificial Intelligence as solutions to current challenges

24 September 2024 13:30-17:00 EET

External Evaluation

Hisar

In a rapidly changing world, this session will consider how accreditation can adapt to assess safety and quality in an environment of challenges including workforce shortages, new models of care delivery, environmental sustainability, information overload and technology innovations. The potential of digitisation, artificial intelligence, and performance data to transform accreditation assessment will be discussed. This will be an interactive session with participants engaging in assessing their own current environment and discussing future potential for adopting new approaches. Moderators : Bassel El Sayegh (ACHSI), Didem Incegil (TUSKA)

Chairs: Figen Senel, Karen Luxford



Louise Cuskelly
Executive Director
Australian Council on Health...



Figen Cizmeci Senel
President of the Turkish Hea...
Health Institutes of Türkiye (...)



Ibrahim H. Kayral
Head of TÜSKA International...
TUSKA



Karen Luxford
Chief Executive Officer - ACH...
ACHS and ACHS International



Bassel El Sayegh
Regional Director
ACHSI



Didem Incegil
Specialist in the Internationa...
Türkiye Health Quality and A...



25.09.2024 / 08:45-10:15 Main Conference Opening Ceremony



Welcome to Istanbul

25 September 2024 08:45-09:15 EET

Opening Ceremony

Plenary Room

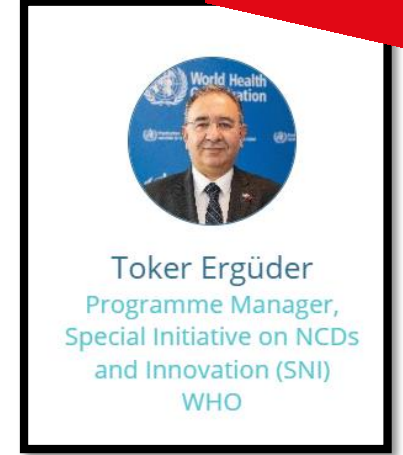


Figen Cizmeci Senel
President of the Turkish Health...
Health Institutes of Türkiye (T...



Ezequiel Garcia Elorrio
President
ISQua





Action for Healthy Systems, Healthy People and a Healthy Planet

27 September 2024 09:00-10:00 EET

Plenary

Plenary Room

To keep patients safe and deliver high-quality care means not only focusing within our healthcare organisations, but understanding big picture, external issues such as climate change and the factors involved in creating sustainable care systems. To build durable, healthy, climate-resilient healthcare organisations, and to serve our populations who face climate crises and emergencies such as droughts, floods, wildfires, vector-borne diseases and cyclones, all of which are more likely as the world warms, we need advice from experts. This session provides plenty of that advice from some of the world's experts in this field.

Chair: Jeffrey Braithwaite



Morten Sodemann
Professor, Senior consultant
Department of Infectious Dis...



Jonathan B Perlin
President and CEO
The Joint Commission Enterp...



Yvonne Zurynski
Professor of Health System S...
Australian Institute of Health...



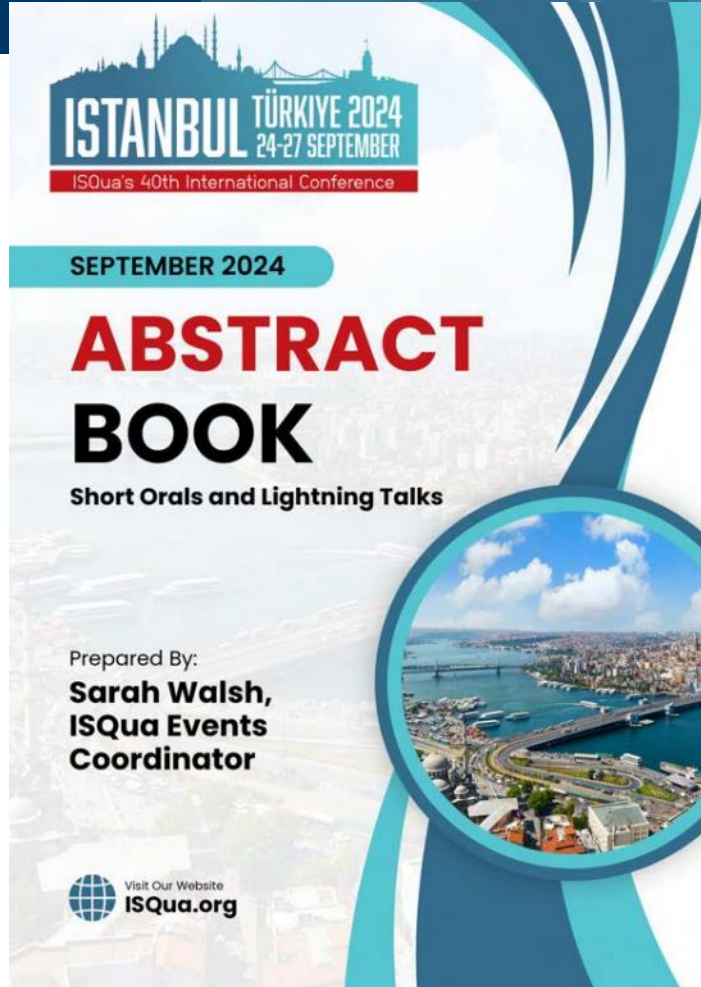
Toker Ergüder
Programme Manager, Specia...
WHO Country Office in Turki...



Jeffrey Braithwaite
Foundation Director



BİLDİRİ KİTAPÇIĞI ve SUNUMLAR



Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı Dergisi



Teşekkürler

İletişim:
www.tuseb.gov.tr/tuska