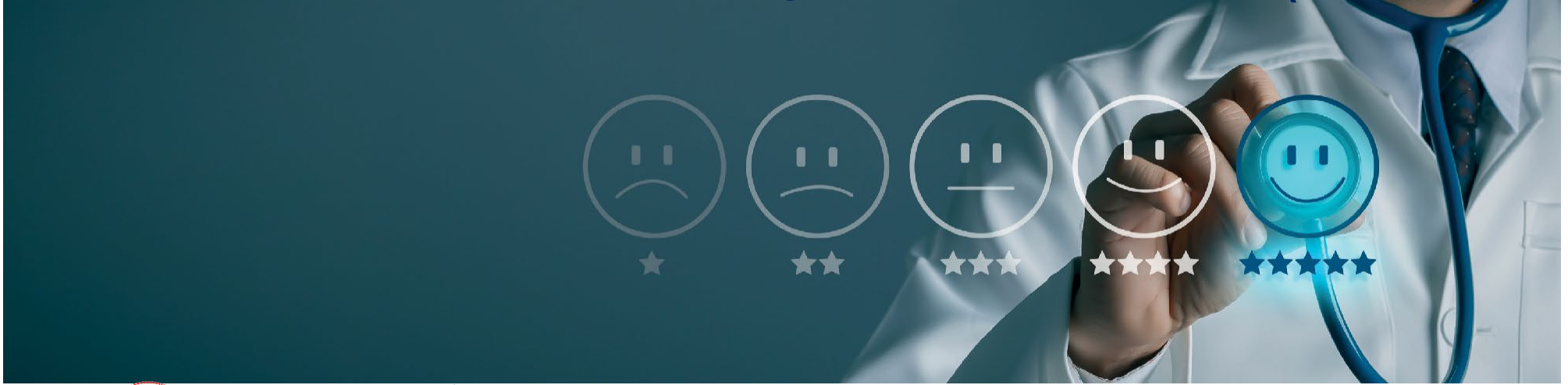




(TÜSKA) انستیتو کیفیت و اعتباربخشی خدمات سلامت ترکیه



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
SAĞLIK BAKANLIĞI



ISQua | International Society for
Quality in Health Care

tuska.tuseb.gov.tr

+90 312 565 58 15



/tuskatr



tuska.tuseb.gov.tr



انستیتو کیفیت و اعتباربخشی خدمات سلامت ترکیه (TÜSKA) ، انستیتویی است که در بدنه ریاست انستیتوهای سلامت ترکیه (TÜSEB) قرار دارد. TÜSKA سازمانی پیشگام در تعیین استانداردهای بالا در خدمات سلامت، حمایت از فرآیندهای اعتباربخشی و دستیابی به بهبود مستمر در ارائه خدمات است. TÜSKA فعالیت‌های کیفیت و اعتباربخشی خود را هم در سطح ملی و هم در سطح بین‌المللی انجام می‌دهد.

TÜSKA عضو سازمانی **ISQua** (انجمن بین‌المللی کیفیت در مراقبت‌های بهداشتی) است که سازمان بالادستی فعالیت‌های کیفیت و اعتباربخشی و به نوعی «اعتباربخش اعتباردهندگان» محسوب می‌شود. استانداردهای اعتباربخشی خدمات سلامت و برنامه آموزش ارزیابان **TÜSKA** توسط **ISQua** اعتباربخشی شده است.

TÜSKA با کادر مجرب و ارزیابان باسابقه خود، در زمینه‌های مختلفی از جمله مدیریت کیفیت، توسعه استانداردهای اعتباربخشی، اجرای فرآیندهای ارزیابی و صدور گواهینامه، و همچنین ارائه راهنمایی و آموزش فعالیت می‌کند. هدف اصلی **TÜSKA** ، افزایش کیفیت خدمات در موسسات درمانی، توسعه شایستگی‌های حرفه‌ای و تامین امنیت بیماران و کارکنان سلامت در بالاترین سطح است.

TÜSKA کیفیت و اعتباربخشی در خدمات سلامت را با رویکردهای مبتنی بر شواهد و همکاری محور تشویق کرده و از بهبود مستمر حمایت می‌کند. هدف آن نیز تبدیل شدن به یک سازمان پیشرو و شناخته‌شده در سطح ملی و بین‌المللی است که اعتماد را در این زمینه‌ها تضمین می‌کند. ترکیه با سیاست‌های نوآورانه سلامت، زیرساخت‌های قوی بهداشتی و سیستم اعتباربخشی مستحکم خود، در مقیاس جهانی برجسته است **TÜSKA**. با ایفای نقشی محوری، کمک‌های شایانی به این پیشرفت‌ها می‌کند.

ترکیه نه تنها پلی میان آسیا و اروپا، بلکه نقطه تلاقی دانش، تجربه و چشم‌انداز است. در این چارچوب، **TÜSKA** مصمم است تضمین کیفیت در سلامت را افزایش دهد، همکاری‌های ملی و بین‌المللی را تقویت کند و به آینده خدمات سلامت جهانی شکل دهد.

رئیس **TÜSKA**

فعالیت‌های خود را در سال ۲۰۱۵ جهت اجرای فعالیت‌های اعتباربخشی در خدمات سلامت آغاز نموده است

فعالیت‌های اصلی TÜSKA عبارتند از

- اعتباربخشی موسسات درمانی در سطح ملی و بین‌المللی
- ایجاد توافق‌نامه‌های شناسایی متقابل با سازمان‌ها و اتحادیه‌های منطقه‌ای و بین‌المللی اعتباربخشی
- ارائه مشارکت‌های علمی به وزارت بهداشت جمهوری ترکیه

TÜSKA اصول و ارزش‌های

- انسان‌محوری
- بی‌طرفی و قابلیت اطمینان
- شفافیت
- مشارکت ذینفعان
- احترام به ارزش‌های اخلاقی
- پایداری
- ارزش‌آفرینی

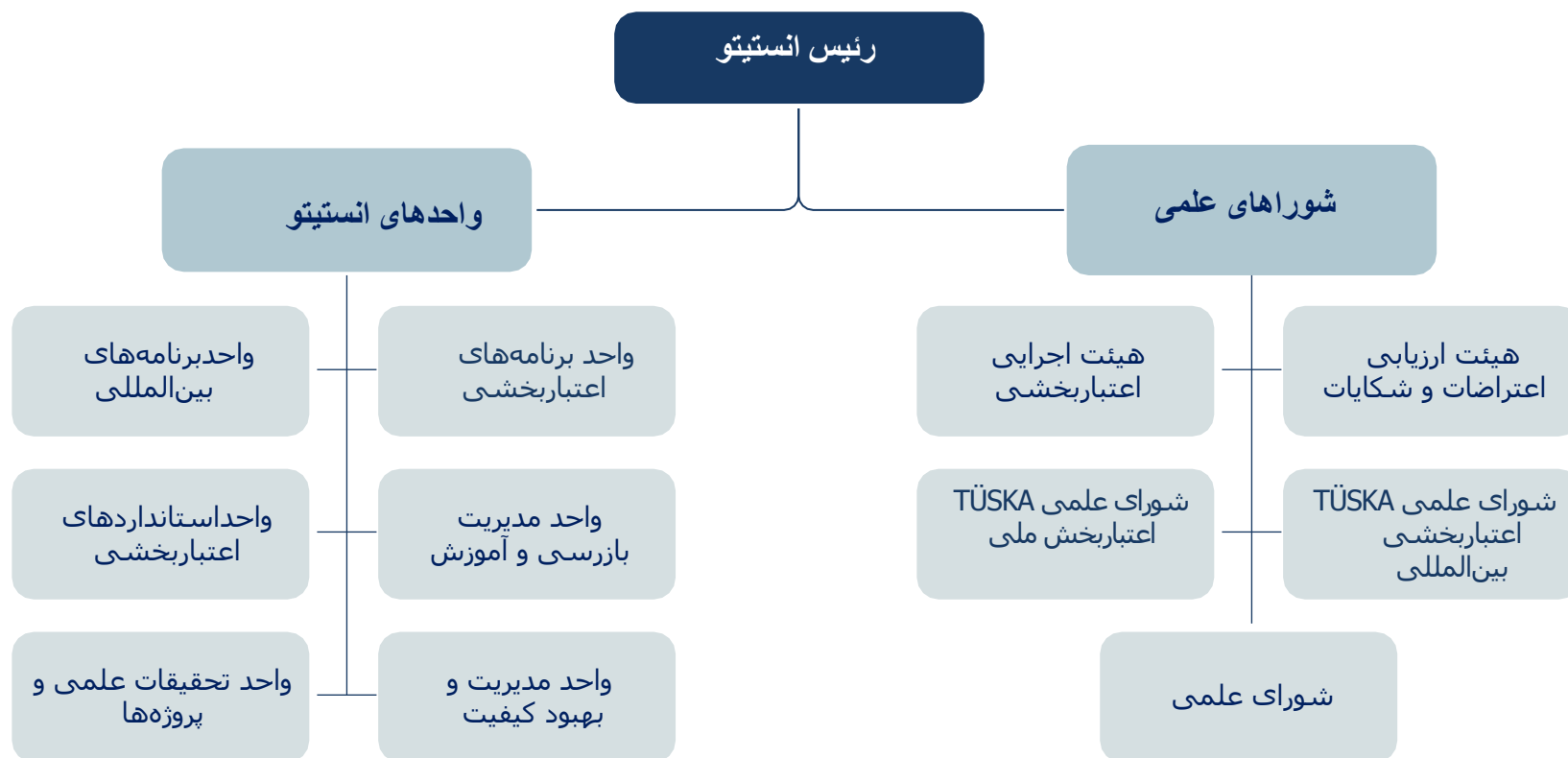
TÜSKA مأموریت

- توسعه و اجرای برنامه‌های اعتباربخشی و سیستم‌های بهبود کیفیت
- بهبود مستمر استانداردهای کیفیت در خدمات سلامت
- اجرا و حمایت از مطالعات علمی و پروژه‌های پژوهشی

TÜSKA چشم‌انداز

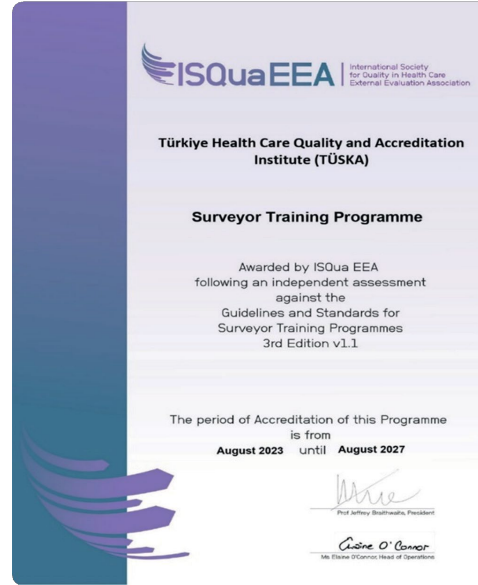
- تبدیل شدن به سازمان پیشرو و تضمین‌کننده کیفیت در سلامت در عرصه ملی و بین‌المللی

چارت سازمانی



- استانداردهای اعتباربخشی در سلامت (مجموعه بیمارستانی)
- استانداردهای اعتباربخشی در سلامت (خدمات سلامت دهان و دندان)
- استانداردهای اعتباربخشی در سلامت (مجموعه خدمات سلامت سرپایی)





TÜSKA آموزش ارزیابان

برنامه آموزش ارزیابان انستیتو کیفیت و اعتباربخشی سلامت ترکیه

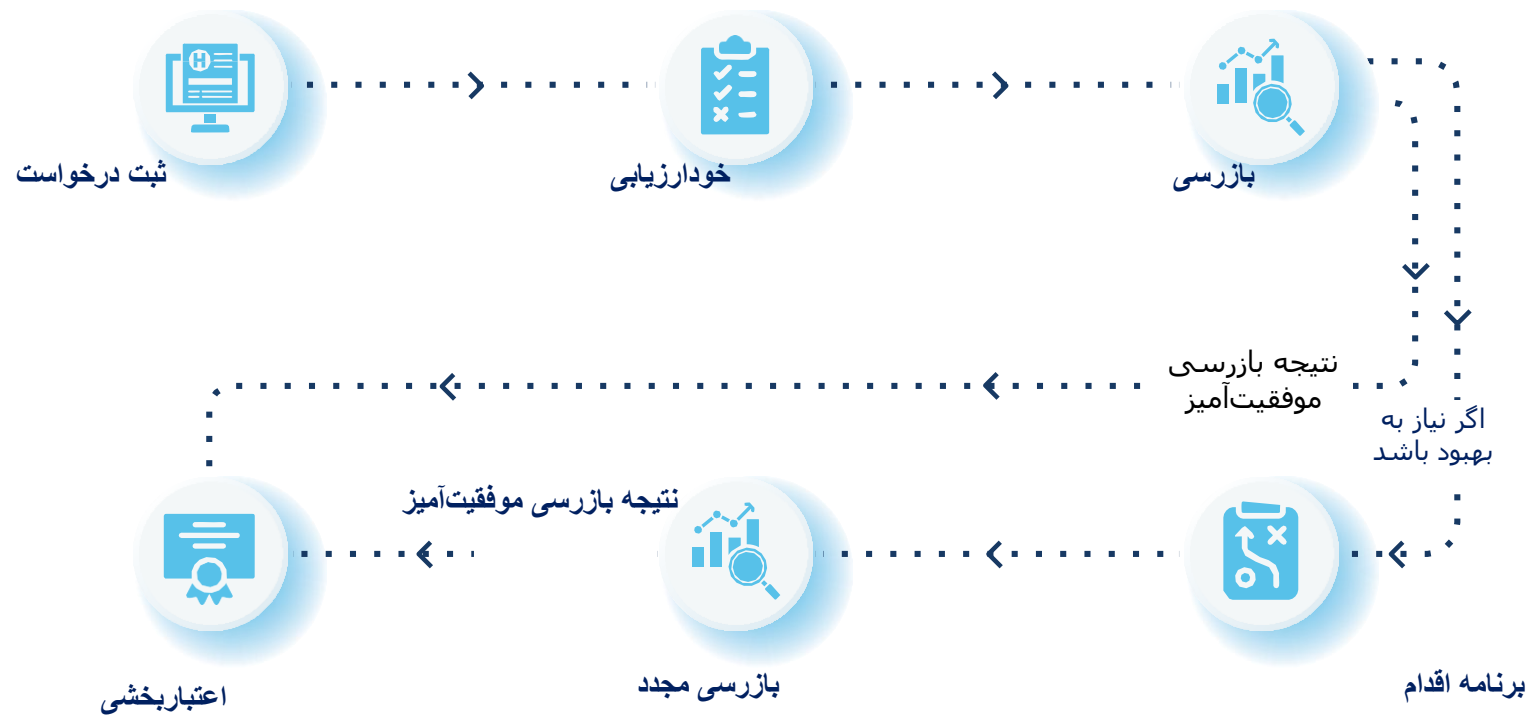
(ISQua EEA) اعطا شده توسط انجمن بین المللی ارزیابی خارجی

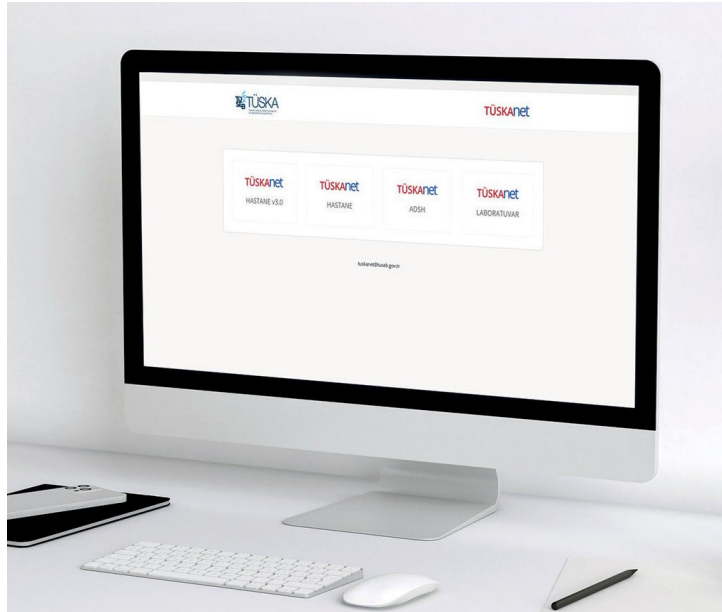
پیرو ارزیابی مستقل بر اساس دستورالعمل‌ها و استانداردهای

برنامه‌های آموزش ارزیابان (نسخه سوم، ویرایش ۱.۱)

دوره اعتباربخشی این برنامه از آگوست ۲۰۲۳ تا آگوست ۲۰۲۷ می‌باشد

فرآیند اعتباربخشی TÜSKA





TÜSKANET

!!!عضویت رایگان

یک پلتفرم آنلاین برای مدیریت فرآیندهای اعتباربخشی است (TÜSKAnet)

نیاز به نصب هیچ برنامه‌ای ندارد. ورود از طریق سیستم عضویت کافی است. از طریق
توسط مرورگر اینترنت قابل دسترسی است در آدرس **tuskanet.tuseb.gov.tr**

مراکز درمانی و ارزیابان اعتباربخشی استفاده می‌شود

تمامی امور مربوط به اعتباربخشی از جمله موارد زیر

- عضویت حقوقی موسسه‌ای
- شبیه‌سازی اعتباربخشی
- فرم‌های درخواست
- گزارش‌های خودارزیابی
- گزارش‌های بازرسی
- برنامه اقدام

برای درخواست‌ها و سوالات خود می‌توانید از طریق ایمیل زیر با ما در ارتباط

TÜSKAnet,
tuska@tuseb.gov.tr



tuska.tuseb.gov.tr

[X](#) [Instagram](#) [LinkedIn](#) /tuskatr
Telif Hakkı © Mayıs 2025



TÜRKİYE SAĞLIK HİZMETLERİ KALİTE
VE AKREDİTASYON ENSTİTÜSÜ

tuska.tuseb.gov.tr

+90 312 565 58 15



/tuskat