



# معهد جودة TÜRKİYE واعتماد خدمات الصحة



REPUBLIC OF TÜRKİYE  
MINISTRY OF HEALTH



[tuska.tuseb.gov.tr/en](http://tuska.tuseb.gov.tr/en)

+90 312 565 63 19

/tuskatr



[tuska.tuseb.gov.tr/en](https://tuska.tuseb.gov.tr/en)

[X](#) [@](#) /tuskatr

معهد جودة واعتماد خدمات الصحة (Türkiye TÜSKA) هو معهد تابع لـ رئاسة معاهد الصحة Türkiye (TÜSEB). يُعدّ TÜSKA مؤسسة رائدة في تحديد المعايير العالية في الخدمات الصحية، ودعم عمليات الاعتماد، وضمان التحسين المستمر في تقديم الخدمات. يقوم TÜSKA بتنفيذ أنشطة الجودة والاعتماد على المستويين الوطني والدولي.

TÜSKA عضو مؤسسي في الجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية (ISQua)، وهي المنظمة الأم لأنشطة الجودة والاعتماد و"المعتمد للمعتمدين". وقد تم اعتماد معايير الاعتماد للخدمات الصحية وبرنامج تدريب المراجعين الخاص بـ TÜSKA من قبل ISQua. بفضل كادره المؤهل ومراجعيه ذوي الخبرة، يقوم TÜSKA بأنشطة في مجالات متعددة مثل: إدارة الجودة، تطوير معايير الاعتماد، تنفيذ عمليات التقييم ومنح الشهادات، إضافة إلى الإرشاد والتدريب. الهدف الأساسي لـ TÜSKA هو رفع جودة الخدمات في المؤسسات الصحية، وتطوير الكفاءات المهنية، وضمان أعلى مستوى من الأمان لكل من المرضى والعاملين في القطاع الصحي.

يعزز TÜSKA الجودة والاعتماد في الخدمات الصحية من خلال مناهج قائمة على الأدلة والتعاون، ويدعم التحسين المستمر. هدفه هو أن يصبح مؤسسة رائدة على المستويين الوطني والدولي، موضع ثقة في هذا المجال. بفضل السياسات الصحية المبتكرة، والبنية التحتية الصحية القوية، ونظام الاعتماد الراسخ، تبرز Türkiye على الصعيد العالمي. وفي هذا السياق، يلعب TÜSKA دورًا محوريًا ويقدم مساهمات مهمة في هذه التطورات.

إن Türkiye ليست مجرد جسر بين آسيا وأوروبا، بل هي أيضًا نقطة التقاء للمعرفة والخبرة والرؤية. وفي هذا الإطار، يلتزم TÜSKA بتعزيز ضمان الجودة في الصحة، وتقوية التعاون الوطني والدولي، والمساهمة في تشكيل مستقبل الخدمات الصحية العالمية.

رئيس TÜSKA

أنشطتها في عام 2015 بهدف تنفيذ أنشطة الاعتماد في مجال الخدمات الصحية TÜSKA بدأت

### **TÜSKA: الأنشطة الرئيسية لـ**

- اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية على المستويين الوطني والدولي
- إقامة اتفاقيات الاعتراف المتبادل مع اتحادات ومنظمات الاعتماد الإقليمية والدولية
- تقديم مساهمات علمية إلى وزارة الصحة في تركيا

### **TÜSKA: مبادئ وقيم**

- التركيز على الإنسان
- الحياد والمصداقية
- الشفافية
- مشاركة أصحاب المصلحة
- احترام القيم الأخلاقية
- الاستدامة
- خلق القيمة

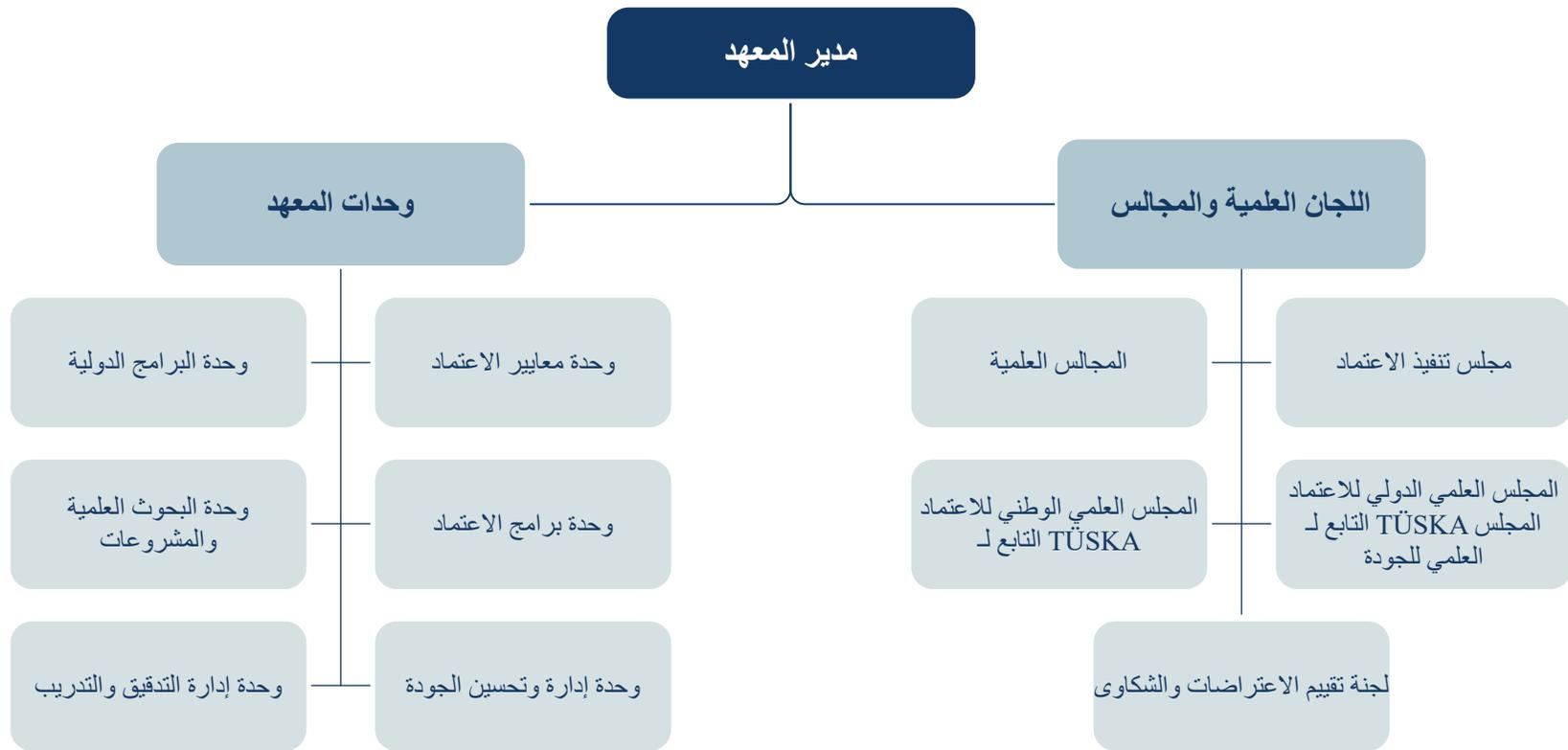
### **TÜSKA رسالة**

تطوير وتطبيق برامج الاعتماد وأنظمة تحسين الجودة  
تحسين معايير الجودة في الخدمات الصحية بشكل مستمر  
تنفيذ ودعم الدراسات العلمية ومشاريع البحث

### **TÜSKA رؤية**

أن تكون المؤسسة الرائدة وضمان الجودة في الرعاية الصحية على  
المستويين الوطني والدولي

## الهيكل التنظيمي





## برنامج تدريب المدققين في TÜSKA



**ISQua EEA** | International Society  
for Quality in Health Care  
External Evaluation Association

**Türkiye Health Care Quality and Accreditation  
Institute (TÜSKA)**

**Surveyor Training Programme**

Awarded by ISQua EEA  
following an independent assessment  
against the  
Guidelines and Standards for  
Surveyor Training Programmes  
3rd Edition v1.1



The period of Accreditation of this Programme  
is from

**August 2023** until **August 2027**

  
Prof Jeffrey Braithwaite, President

  
Ms Elaine O'Connor, Head of Operations

## عملية الاعتماد في TÜSKA



## TÜSKANET

### عضوية مجانية

منصة إلكترونية تُستخدم لإدارة عمليات الاعتماد TÜSKAnet تُعد

لا يتطلب استخدامها تحميل أي برنامج، إذ يمكن الدخول إليها من خلال نظام العضوية فقط،  
عبر متصفح الإنترنت على العنوان:

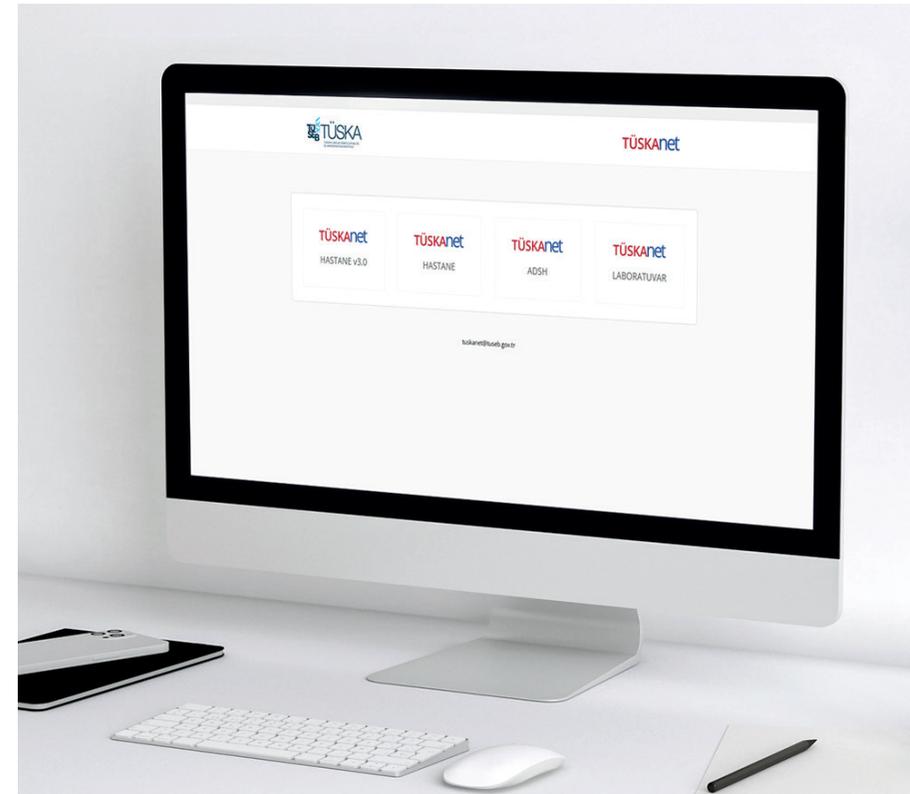
[tuskanet.tuseb.gov.tr](http://tuskanet.tuseb.gov.tr)

تُستخدم المنصة من قِبل منشآت الرعاية الصحية والمدققين في الاعتماد، وتتيح إجراء جميع  
المعاملات المتعلقة بالاعتماد، مثل:

- العضوية المؤسسية
- محاكاة الاعتماد
- استمارات التقديم
- تقارير التقييم الذاتي
- تقارير التدقيق
- خطط العمل، وغيرها

للتقديم أو الاستفسار، يمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني التالي:

[tuska@tuseb.gov.tr](mailto:tuska@tuseb.gov.tr)







[tuska.tuseb.gov.tr/en](https://tuska.tuseb.gov.tr/en)

[X](#) [@](#) /tuskatr

حقوق الطبع والنشر © مايو 2025

**TÜSEB** **TÜSKA**  
TÜRKİYE معهد جودة واعتماد خدمات الصحة



[tuska.tuseb.gov.tr/en](https://tuska.tuseb.gov.tr/en)

+90 312 565 63 19

[X](#) [@](#) /tuskatr