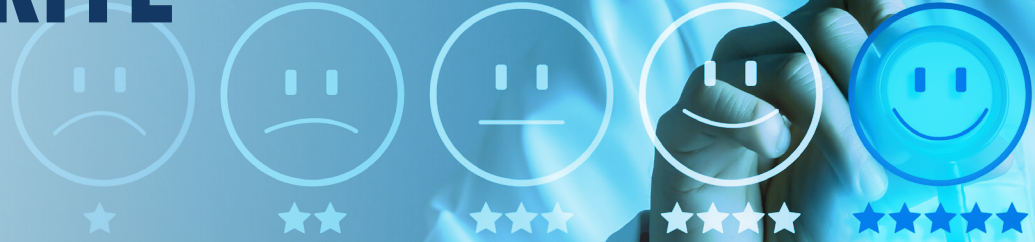




INSTITUT DE LA QUALITÉ ET DE L'ACCREDITATION DES SERVICES DE SANTÉ DE TÜRKİYE



REPUBLIC OF TÜRKİYE
MINISTRY OF HEALTH



International Society for
Quality in Health Care

tuska.tuseb.gov.tr/en

+90 312 565 63 19

/tuskatr



tuska.tuseb.gov.tr/en



L'Institut de la Qualité et de l'Accréditation des Services de Santé de Türkiye (TÜSKA) est un institut rattaché à la Présidence des Instituts de Santé de Türkiye (TÜSEB). TÜSKA est une organisation pionnière dans l'établissement de normes élevées dans les services de santé, le soutien aux processus d'accréditation et l'assurance de l'amélioration continue dans la prestation des services. TÜSKA mène des activités de qualité et d'accréditation tant au niveau national qu'international.

TÜSKA est membre institutionnel de l'ISQua (International Society for Quality in Health Care – Société Internationale pour la Qualité en Santé), l'organisation faîtière des activités de qualité et d'accréditation et "l'accréditeur des accréditeurs". Les normes d'accréditation des services de santé de TÜSKA ainsi que son programme de formation des auditeurs sont accrédités par l'ISQua.

Grâce à son équipe compétente et à ses auditeurs expérimentés, TÜSKA exerce des activités dans divers domaines : gestion de la qualité, élaboration de normes d'accréditation, mise en œuvre des processus d'évaluation et de certification, accompagnement et formation. L'objectif fondamental de TÜSKA est d'améliorer la qualité des services dans les établissements de santé, de développer les compétences professionnelles et de garantir au plus haut niveau la sécurité des patients ainsi que celle des professionnels de santé.

TÜSKA promeut la qualité et l'accréditation dans les services de santé par des approches fondées sur les preuves et la coopération, tout en soutenant l'amélioration continue. Son ambition est de devenir une organisation leader, reconnue tant au niveau national qu'international, qui inspire confiance dans ces domaines. Avec des politiques de santé innovantes, une solide infrastructure sanitaire et un système d'accréditation robuste, Türkiye se distingue à l'échelle mondiale. Dans ce contexte, TÜSKA joue un rôle central et apporte des contributions significatives.

Türkiye n'est pas seulement un pont entre l'Asie et l'Europe, mais aussi un point de rencontre du savoir, de l'expérience et de la vision. Dans ce cadre, TÜSKA s'engage à renforcer l'assurance qualité en santé, à consolider les coopérations nationales et internationales et à contribuer à façonner l'avenir des services de santé mondiaux.

Président de TÜSKA

TÜSKA a commencé ses activités en 2015 afin de mener les processus d'accréditation dans les services de santé.

Principales activités de TÜSKA

- Accréditer les établissements de santé au niveau national et international.
- Établir des accords de reconnaissance mutuelle avec des associations et organisations d'accréditation internationales et régionales.
- Apporter une contribution scientifique au Ministère de la Santé de la République de Türkiye.

Principes et Valeurs de TÜSKA

- Orientation vers la personne
- Impartialité et fiabilité
- Transparence
- Participation des parties prenantes
- Respect des valeurs éthiques
- Durabilité
- Création de valeur

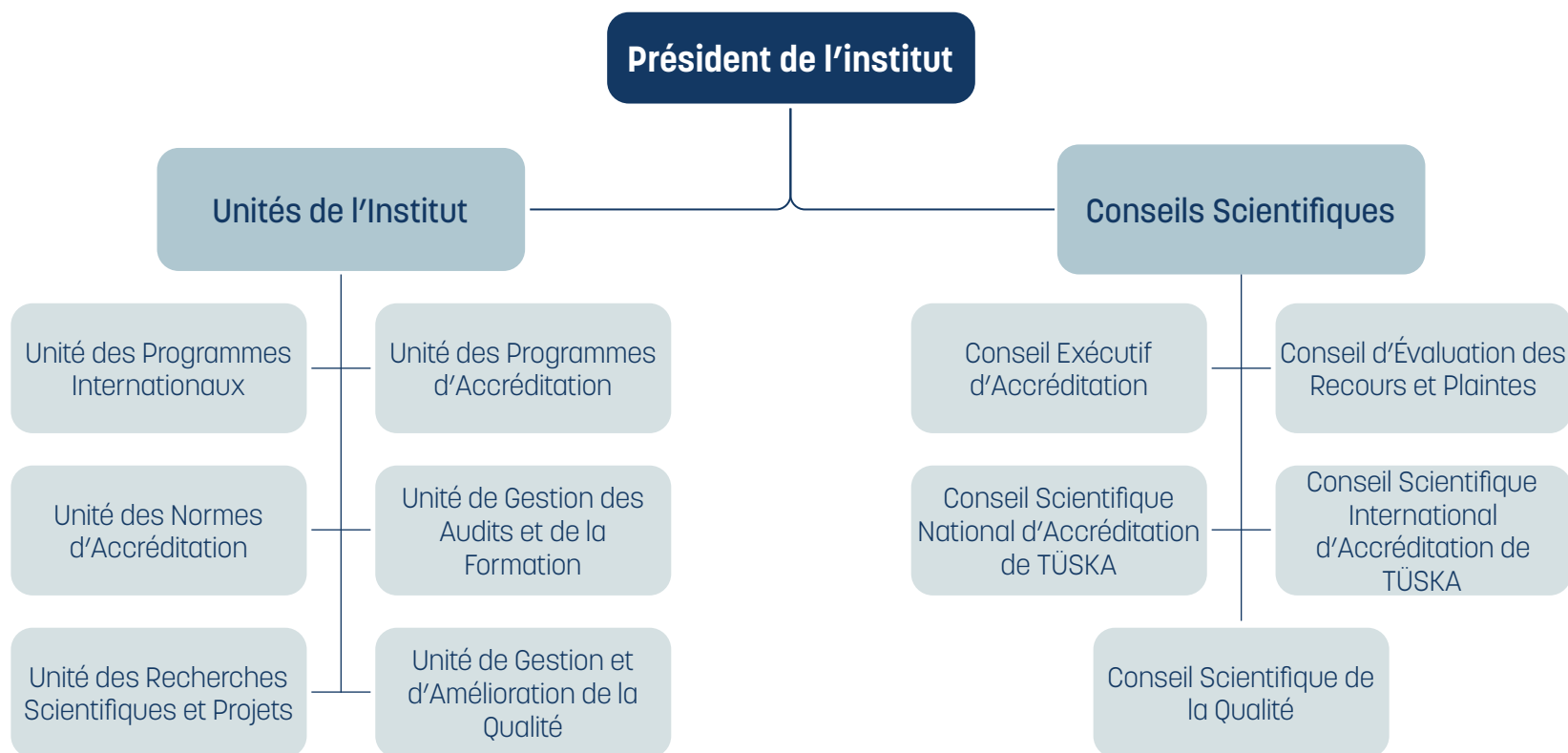
Mission de TÜSKA

Développer et mettre en œuvre des programmes d'accréditation et des systèmes d'amélioration de la qualité. Améliorer en permanence les normes de qualité dans les services de santé. Réaliser et soutenir des études scientifiques et des projets de recherche.

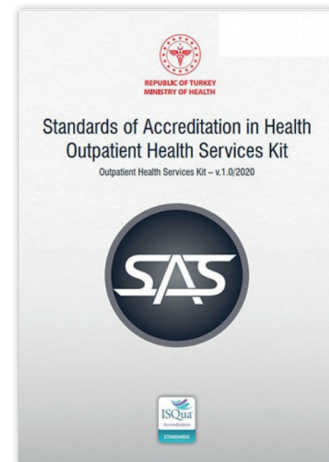
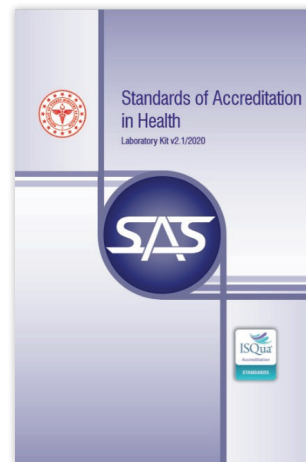
Vision de TÜSKA

Être l'organisation leader, garante de la qualité en santé, reconnue au niveau national et international.

ORGANIGRAMME



KITS D'ACCREDITATION DE TÜSKA



PROGRAMME DE FORMATION DES AUDITEURS DE TÜSKA



**Türkiye Health Care Quality and Accreditation
Institute (TÜSKA)**

Surveyor Training Programme

Awarded by ISQua EEA
following an independent assessment
against the
Guidelines and Standards for
Surveyor Training Programmes
3rd Edition v1.1

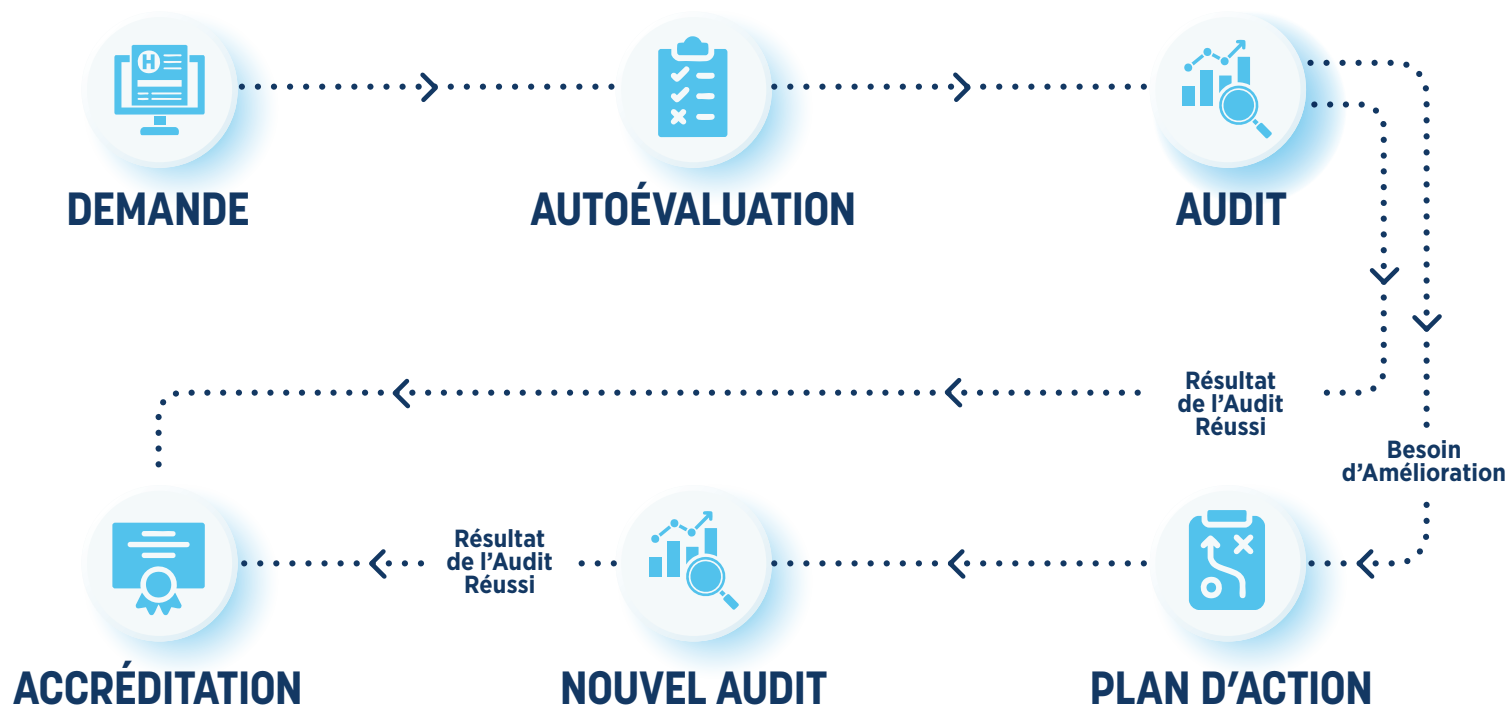
The period of Accreditation of this Programme
is from
August 2023 until **August 2027**


Prof Jeffrey Braithwaite, President


Ms Elaine O'Connor, Head of Operations



PROCESSUS D'ACCREDITATION DE TÜSKA



TÜSKANET

ADHÉSION GRATUITE!!!

TÜSKAnet est une plateforme en ligne destinée à la gestion des processus d'accréditation.

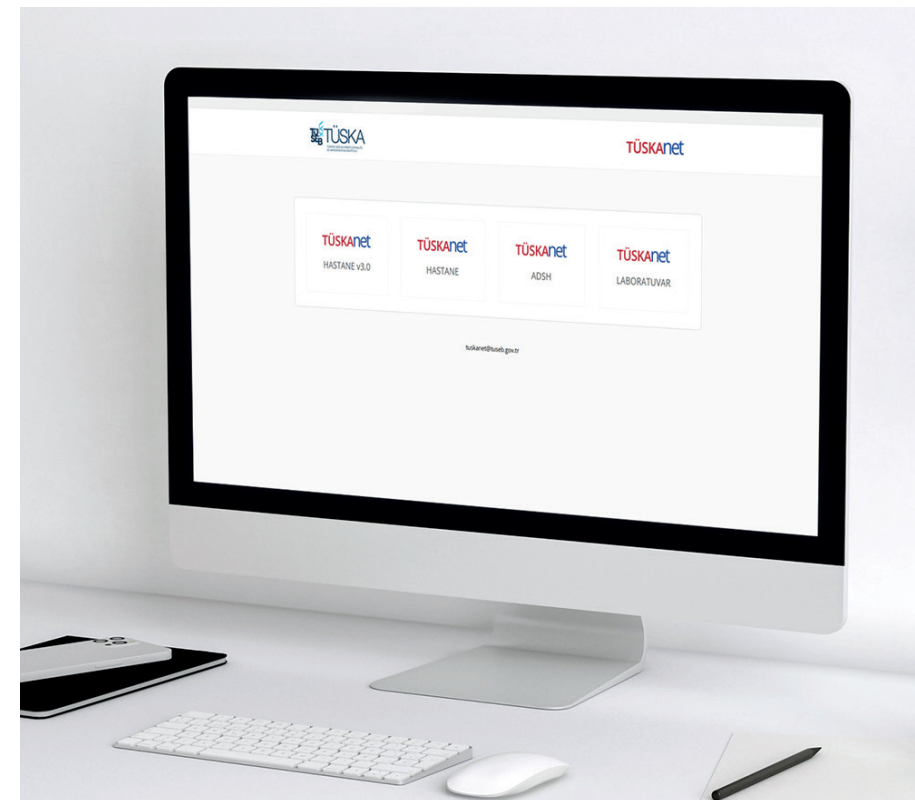
Aucune installation de programme n'est requise. Il suffit de se connecter via le système d'adhésion. Accessible depuis un navigateur internet à l'adresse: **tuskanet.tuseb.gov.tr**

Utilisé par les établissements de santé et les auditeurs d'accréditation.

Toutes les opérations liées à l'accréditation peuvent être effectuées, telles que :

- Adhésion institutionnelle
- Simulation d'accréditation
- Formulaires de demande
- Rapports d'autoévaluation
- Rapports d'audit
- Plan d'action

Pour les demandes et les questions, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante: **tuska@tuseb.gov.tr**



NOTES



tuska.tuseb.gov.tr/en



Copyright © Avril 2025



INSTITUT DE LA QUALITÉ ET DE
L'ACCREDITATION DES SERVICES DE
SANTÉ DE TÜRKİYE



tuska.tuseb.gov.tr/en

+90 312 565 63 19

  /tuskatr