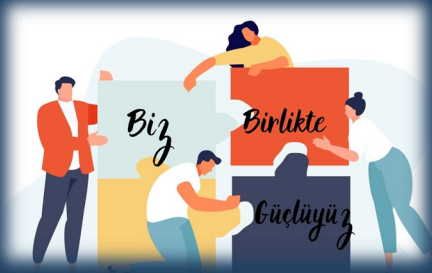


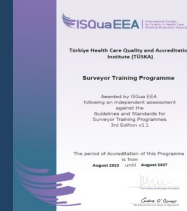
TÜSKA Denetçisi Olmak

- * TÜSKA, sağlık hizmetleri alanında faaliyet gösteren ilk ve tek ulusal akreditasyon kuruluşudur.
- * TÜSKA, sağlığın konu olduğu her yerde, kalitenin iyileştirilmesinde **ana aktörlerden** biri olarak rol alır.
- * TÜSKA, uluslararası sağlık hizmetleri akreditasyon kuruluşlarının çatı kuruluşu olan ISQua'nın üyesidir.
- * TÜSKA, Denetçi Eğitim Programı, ISQua tarafından akredite edilmiş bir eğitim programıdır.
- * TÜSKA denetçileri, denetçi oldukları süre boyunca farklı eğitimlere katılma imkanına sahiptir.
- * TÜSKA, alanında yaşanan gelişmeleri takip eder ve zamanında gerekli düzenlemeleri yaparak süreçlerine yansıtır.
- * TÜSKA, denetçi görevlendirilmesi süreçlerinde uygunluk durumlarını dikkate alır.
- * TÜSKA, denetçilerin performansını değerlendirir ve izler.
- * TÜSKA, denetçi geri bildirimlerini dikkate alır.
- * TÜSKA denetçi sertifikası için düzenlenen eğitimin, adaya maliyeti yoktur.



Bize katılın

İletişim:
www.tuseb.gov.tr/tuska
tuskadep@tuseb.gov.tr

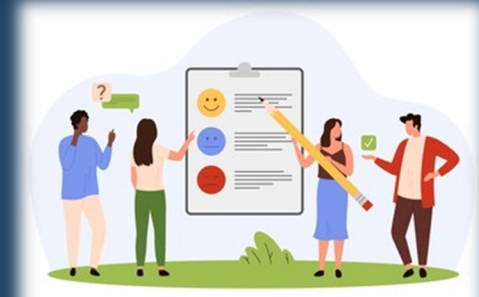


@tuskatr

TÜSKA
TÜRKİYE HEALTH CARE QUALITY AND
ACCREDITATION INSTITUTE

TÜSKA
TÜRKİYE HEALTH CARE QUALITY AND
ACCREDITATION INSTITUTE

**TÜRKİYE SAĞLIK HİZMETLERİ
KALİTE VE AKREDİTASYON
ENSTİTÜSÜ (TÜSKA) DENETÇİ
ADAYI BİLGİLENDİRME BROŞÜRÜ**



**Gücümüze güç katacak ekip
arkadaşları arıyoruz**

TÜSKA Denetçisi nasıl olunur?

Türkiye Sağlık Hizmetleri Kalite ve Akreditasyon Enstitüsü (TÜSKA) görev alanları kapsamında, denetimleri gerçekleştirmekle yetkili olacak denetçi alımı ilanı TÜSKA ve TÜSEB resmi internet sayfası üzerinden yayımlanır. İlanda; kontenjan türü, kontenjana özel alınacak denetçi sayısı, başvuru şartları, başvuruda istenen bilgi ve belgeler, başvuru yöntemi, başvuru tarihleri, başvurusu kabul edilen aday adayının sürecinin ne şekilde devam edeceği, eğitim süreci ve başarı şartı gibi konularda bilgiler bulunur. Denetçi alımı ilanı TÜSKA'ya ait resmi sosyal medya hesapları aracılığıyla da paylaşılır.

TÜSKA denetçi kontenjanları ana alan sağlık hizmetleri olmak üzere,

- ◆ Yönetim Hizmetleri
- ◆ Hekimlik Hizmetleri
- ◆ Bakım Hizmetleri
- ◆ Teknik Hizmetler
- ◆ İlaç ve Eczacılık Hizmetleri
- ◆ Destek Hizmetler kontenjanlarından oluşur.

Başvuru Şartları

- En az lisans mezunu olmak.
- En az beş (5) yıl süre ile kamu ve/veya özel sektörde çalışma deneyimine sahip olmak
- Kontenjan türüne özel şartlar

Başvuruda bulunacak aday adayları ilan edilen başvuru tarihleri arasında; TÜSKA resmi internet sayfasındaki (<https://tuska.tuseb.gov.tr/>) bağlantı üzerinden ilana özel oluşturulan başvuru formunu doldurur ve başvuruda bulundukları kontenjan türüne ait niteliklere ilişkin kanıtlar ile başvuru şartlarına yönelik kanıtları yükler.

Başvuru tarihi bitiminde TÜSKA'ya ulaşan aday adayı başvuru dosyaları, Denetim ve Eğitim Yönetimi Birimi tarafından aday olmaya uygunluk açısından incelenir. Yapılan incelemede başvuruda bulunan her aday adayı için “Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi Aday Adayı Değerlendirme Formu (DEY.FR.003)” ile puanlama yapılır .

TÜSKA Denetçi Temel Eğitim Programı

Başvurusu kabul edilen denetçi adayları Denetçi Temel Eğitim Programına alınır. Eğitim programının ilk aşamasını; TÜSKA'ya denetim standartları, standartların amaçsal yorumlanması, standarda ilişkin düzenlemeler ve gereklilikler, iletişim, denetçi görev, yetki ve sorumlulukları, denetim metodolojisi, denetim yöntemleri, kanıt toplama teknikleri, raporlama gibi ana konuları içeren teorik bölüm oluşturur. Beş gün süren teorik eğitim sonunda yapılan yazılı sınavda 100 üzerinden 70 puan ve üzeri alan adaylar başarılı sayılır ve pratik eğitime katılmaya hak kazanır. 70 puan altında kalan adayların adaylığı sona erer.

Pratik eğitime katılmaya hak kazanan adaylar için beş günlük saha eğitimi süreci başlar. Eğitimin ilk üç gününde sahada, standartların uygulanmasına yönelik, interaktif yöntemlerle denetim yapma becerisi kazandırma hedeflenir. Dördüncü gün adaylara eğitimci rehberliğinde denetim simülasyonu yaptırılır ve sonrasında simülasyonunu gerçekleştirdikleri denetimle ilgili Değerlendirme Komisyonuna sunmak üzere rapor hazırlamaları beklenir. Adayların sahada gerçekleştirdiği denetim simülasyonu TÜSKA eğitimcisi tarafından gözlemlenir, değerlendirilir ve puanlanır.

Pratik eğitimin son gününde adaylar, saha çalışmasında hazırladıkları raporu Değerlendirme Komisyonuna sunar. Sunum esnasında; adayın iletişimi, kendini ifade etme becerisi, konuya hakimiyeti, beden dili, standardı yorumlama becerisi gibi özellikleri komisyon tarafından değerlendirilir ve puanlanır.

Eğitimler tamamlandıktan sonra adayın aldığı; yazılı sınav, saha çalışması ve sunum puanları komisyon tarafından toplanarak ağırlıklı puan hesaplanır. 70 puan ve üzeri alan adaylar başarılı sayılarak Sağlıkta Akreditasyon Denetçisi olmaya hak kazanır.

Sertifika almaya hak kazanan adaylarla “Etik Sözleşme” imzalanır.

TÜSKA Denetçilerinin Sahip Olması Gereken Nitelikler

- Sağlık hizmetleri ve işleyişi ile sağlık hizmetlerinde kalite ve akreditasyon konularında deneyim sahibi
- TÜSKA standartları, uygulanması ve denetimi süreçlerine hakim
- Denetim metodolojisi ve yöntemlerini kavramış
- Denetim süreçlerine ve kurallarına hakim
- Ekip çalışması, iletişim becerileri, zaman yönetimi ve kendini ifade etme konularında başarılı
- Denetim süreçlerinde; insan odaklı, tarafsız, objektif, dürüst ve hukuka bağlı hareket etme

TÜSKA Denetçilerinin Denetimlerde Görevlendirilmesi

Sertifikasyon programı sonrasında denetçi, bir yerinde bir de uzaktan ara denetim gözlemcisi olarak denetim ekibinde görevlendirilir. Denetimden sorumlu ekibin çalışmasından bağımsız olarak gözlemci denetçinin ekip lideri gözetiminde ve koordinasyonunda sahada çalışma yapmasına izin verilir ve gözlemci ekip lideri tarafından değerlendirilir. Denetime çıkmaya hazır olduğu düşünülen denetçi denetim ekibinde denetçi olarak görev almaya başlar.

Denetçiye görevlendirildiği denetimler için belirli bir denetim ücreti ödenir. Ayrıca ikamet ettiği ilden farklı bir ile görevlendirildiğinde; yol, yevmiye ve konaklama giderleri TÜSKA tarafından ödenir. Denetçiler görevlendirildikleri süre boyunca çalıştıkları kurumda izinli sayılırlar.